

নগর স্থানীয় প্রশাসন (মিউনিসিপালিটি) কর্তৃক প্রদত্ত পরিষেবা	নগর স্থানীয় পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত পরিষেবার সময় সীমা	মনোনীত/দায়িত্বপ্রাপ্ত আধিকারিক	উত্তরবিচারক কর্তৃপক্ষ	পর্যালোচক আধিকারিক
১। জল সরবরাহ				
১.১ জলের নতুন গৃহ সংযোগ এর আবেদন মঞ্জুরীকরণ	আবেদন গৃহীত হবার দিন থেকে থেকে ১০ দিনের মধ্যে			
১.২ জলের নতুন গৃহ সংযোগ প্রদান ব্যবস্থাপনা/গৃহসংযোগ স্থানান্তরীকরণ	আবেদন গৃহীত হবার দিন থেকে ৪৫ দিনের মধ্যে			
১.৩ জলসংযোগকারী লাইনের মেরামতীকরণ(গৌণ)	আবেদন গৃহীত হবার দিন থেকে ৭ দিনের মধ্যে			
১.৪ মুখ্য জলসংবাহী পাইপের ছিদ্র মেরামতী করণ ও ফেরুল পরিস্কার	আবেদন গৃহীত হবার দিন থেকে ৭ দিনের মধ্যে			
১.৫ ফেরুল পরিবর্তন/স্থানান্তকরণ	আবেদন গৃহীত হবার দিন থেকে ১৫ দিনের মধ্যে	কার্যনির্বাহী আধিকারিক (এক্সিকিউটিভ অফিসার)	পৌরপ্রধান	জেলাশাসক
১.৬ ট্যাঙ্কার বা লরির মাধ্যমে জল সরবরাহ	আবেদন গৃহীত হবার ২৪ ঘন্টার মধ্যে			
১.৭ রাস্তার কলের অপসারণ/ক্রটির কারণে পরিঘটিত জলের অপচয় রোধে ব্যবস্থা	অভিযোগ গৃহীত হবার ১৫ দিনের মধ্যে			
১.৮ ক্রটিপূর্ণ মিটার প্রতিস্থাপন	প্রযোজ্য নয়			
১.৯ পৌরসভার মুখ্য জল সরবরাহ সংযোগ পাইপের থেকে অবৈধ ভাবে জলসংগ্রহ কার্যের বিরুদ্ধে ব্যবস্থাগ্রহন	অভিযোগ গৃহীত হবার ১০ দিনের মধ্যে			

২। বিল্ডিং প্ল্যান ২.১ ১৪.৫ মিটার অথবা তদুর্ধ্ব আবাসিক ইমারত/ভবন সমূহের বিল্ডিং প্ল্যান এবং সাইট প্ল্যান অনুমোদন	৬০ দিন			
২.২ অনূর্ধ্ব ১৪.৫ মিটার উচ্চতার আবাসিক ইমারত/ ভবন সমূহের বিল্ডিং প্ল্যান এবং সাইট প্ল্যান অনুমোদন	৬০ দিন			
২.৩ বাণিজ্যিক বা মিশ্র ব্যবহার্য(বাণিজ্যিক+আবা সিক) ইমারত/ ভবন সমূহের বিল্ডিং প্ল্যান এবং সাইট প্ল্যান অনুমোদন	৬০ দিন	কার্যনির্বাহী আধিকারিক (এক্সিকিউটিভ অফিসার)	পৌরপ্রধান	জেলাশাসক
২.৪ প্রাতিষ্ঠানিক (ইন্সটিটিউশনাল) ইমারত/ভবন সমূহের বিল্ডিং প্ল্যান এবং সাইট প্ল্যান অনুমোদন	৬০ দিন			
২.৫ পুরাতন ইমারত/ভবন সমূহের সংযোজন, পরিবর্তন ও সংস্কার সংক্রান্ত বিল্ডিং প্ল্যান অনুমোদন	৬০ দিন			
২.৬ অবৈধ ইমারত/ নির্মানকার্যের বিরুদ্ধে ব্যবস্থাগ্রহণ	১৫ দিন			
৩। জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধিকরণ ৩.১ জন্ম ও মৃত্যুর শংসাপত্র প্রদান	সংশ্লিষ্ট স্বাস্থ্যকেন্দ্র/ হাসপাতাল/ নার্সিং হোম থেকে রিপোর্ট পাবার ৩ দিনের মধ্যে-জন্ম বা মৃত্যুর ঘটনার ২১ দিনের মধ্যে আবেদন সাপেক্ষে	কার্যনির্বাহী আধিকারিক (এক্সিকিউটিভ অফিসার)	পৌরপ্রধান	জেলাশাসক
৩.২ গার্হস্থ্য জন্ম বা মৃত্যুর শংসাপত্র প্রদান	সংশ্লিষ্ট স্বাস্থ্যকেন্দ্র/ হাসপাতাল/ নার্সিং হোম			

	থেকে রিপোর্ট পাবার ৭ দিনের মধ্যে-জন্ম বা মৃত্যুর ঘটনার ২১ দিনের মধ্যে আবেদন সাপেক্ষে(গার্হস্থ্য জন্ম/গার্হস্থ্য জন্ম সংশোধন/গার্হস্থ্য মৃত্যু/গার্হস্থ্য মৃত্যু সংশোধন শংসাপত্র ব্যারাকপুর মহকুমা শাসকের অনুমোদন ক্রমে প্রদেয়।)			
৩.৩ জন্ম বা মৃত্যু শংসাপত্রের কপি প্রদান	জন্ম বা মৃত্যুর নিবন্ধিকরণের পরে আবেদন করবার ৭ দিনের মধ্যে			
৩.৪ দাহকার্যের শংসাপত্র প্রদান	নগর স্থানীয় প্রশাসনএর আওতাভুক্ত শ্মশান/গোরস্থানে দাহ/সমাধিকার্যের পর			
৩.৫ জন্ম বা মৃত্যু শংসাপত্র সংক্রান্ত তথ্যের সংশোধন	আবেদন করবার ১৫ দিনের মধ্যে			
৪। পেশা ব্যবসা জীবিকা এবং অন্যান্য অনুজ্ঞাপত্রের (লাইসেন্স) তালিকাভুক্তি	আবেদন করবার ৩০ দিনের মধ্যে	কার্যনির্বাহী আধিকারিক (এক্সিকিউটিভ অফিসার)	পৌরপ্রধান	জেলাশাসক
৪.১ নতুন অনুজ্ঞাপত্র প্রদান	আবেদন করবার ১০ দিনের মধ্যে			
৪.২ অনুজ্ঞাপত্র নবীকরণ	আবেদন করবার ১৫ দিনের মধ্যে			
৪.৩ মালবাহী গাড়ীর নিবন্ধীকরণ	আবেদন করবার ১৫ দিনের মধ্যে			
৫। সম্পত্তি মূল্যায়ন (অ্যাসেসমেন্ট)				
৫.১ নূতন ইমারৎ/ভবনের মূল্যায়ন (অ্যাসেসমেন্ট) বিভাজন(পার্টিশন/ডিভিশন) নাম পরিবর্তন(মিউটেশন), নিবন্ধিকৃত তথ্য সংশোধন	আবেদন করবার ৬০ দিনের মধ্যে	কার্যনির্বাহী আধিকারিক (এক্সিকিউটিভ অফিসার)	পৌরপ্রধান	জেলাশাসক

৫.২ যেকোন ধরনের শংসাপত্র বা সার্টিফিকেট প্রদান	আবেদন করবার ৬০ দিনের মধ্যে			
৫.৩ বিজ্ঞাপনের অনুজ্ঞাপত্র (অ্যাডভার্টাইসমেন্ট লাইসেন্স) প্রদান	প্রযোজ্য নয়			
৫.৪ নিজস্ব (ব্যক্তিমালিকানাধীন) বাজার	প্রযোজ্য নয়			
৬। সংরক্ষন(কনসারভেশন) ৬.১ আবর্জনা পরিষ্কার	আবেদন করবার ২ দিনের মধ্যে			
৬.২ পশু শবদেহ অপসারণ	আবেদন করবার ১ দিনের মধ্যে			
৬.৩ নর্দমা পরিষ্কার	আবেদন করবার ৭ দিনের মধ্যে			
৬.৪ রুদ্ধ নর্দমা পরিষ্কার	আবেদন করবার ২ দিনের মধ্যে			
৬.৫ সেসপুল ট্যাঙ্ক পরিষ্কার	আবেদন করবার ১০ দিনের মধ্যে	কার্যনির্বাহী আধিকারিক (এক্সিকিউটিভ অফিসার)	পৌরপ্রধান	জেলাশাসক
৬.৬ হাইড্রান্ট পরিষ্কার	আবেদন করবার ৭ দিনের মধ্যে (জলমগ্ন এলাকার জরুরীকালীন পরিস্থিতি ব্যতীত)			
৬.৭ বিশেষ চার্জ আদায় সাপেক্ষে সাফাই কাজ	প্রযোজ্য নয়			
৬.৮ জনসাধারণের যাতায়াতের পথে রাশিকৃত দ্রব্যাদি অপসারণ	প্রযোজ্য নয়			
৭। ইলেক্ট্রিক ৭.১ রাস্তার অকেজো বৈদ্যুতিক বাতি মেরামত বা পরিবর্তন	৭ দিন			

<p>৭.২ রাস্তায় নুতন বৈদ্যুতিক বাতি লাগানো</p>	<p>বিদ্যুত সরবরাহকারী সংস্থা কর্তৃক বাতিস্তুস্ত সংস্থাপনের এবং বৈদ্যুতিক সংযোগের কাজ সম্পন্ন হবার ৭ দিনের মধ্যে</p>			
<p>৮। পূর্ত বিভাগ ৮.১ জনসাধারণের ব্যবহার্য রাস্তা / সেতু মেরামত এবং মেরামত কার্য শেষ না হওয়া পর্যন্ত জনজীবন ও সম্পত্তির সম্ভাব্য বিপদ নিবারনে অস্থায়ী জন-ব্যবহার্য যোগাযোগ সড়কের ব্যবস্থা করা।</p>	<p>৭ দিন</p>			
<p>৮.২ নর্দমা মেরামতি</p>	<p>অত্যাৱশ্যকতা অনুযায়ী ২ থেকে ৭ দিনের মধ্যে</p>	<p>কার্যনির্বাহী আধিকারিক (এক্সিকিউটিভ অফিসার)</p>	<p>পৌরপ্রধান</p>	<p>জেলাশাসক</p>
<p>৮.৩ পথ-আসবাবের মেরামতি/পরিবর্তন</p>	<p>অত্যাৱশ্যকতা অনুযায়ী ২ থেকে ৭ দিনের মধ্যে</p>			
<p>৮.৪ সেতু/কালভার্ট মেরামতি এবং মেরামতি কার্য সম্পন্ন না হওয়া পর্যন্ত সংশ্লিষ্ট জলপ্রনালীতে (নদী বা খাল) অস্থায়ী জন-ব্যবহার্য সংযোগপথের ব্যবস্থা করা</p>	<p>১৫ দিন</p>			

৮.৫ পার্শ্ববর্তী বা নিম্নস্থ জলের পাইপ /বিদ্যুত/টেলিফোন বা অন্যান্য পরিষেবামূলক সংযোগ/মেরামতী প্রক্রিয়ার পরে রাস্তা,নর্দমা বা কালভার্টের পুনরুদ্ধার কার্য(Restoration)	১৫ দিন			
---	--------	--	--	--